



Uputstvo za korišćenje portala FondOnline



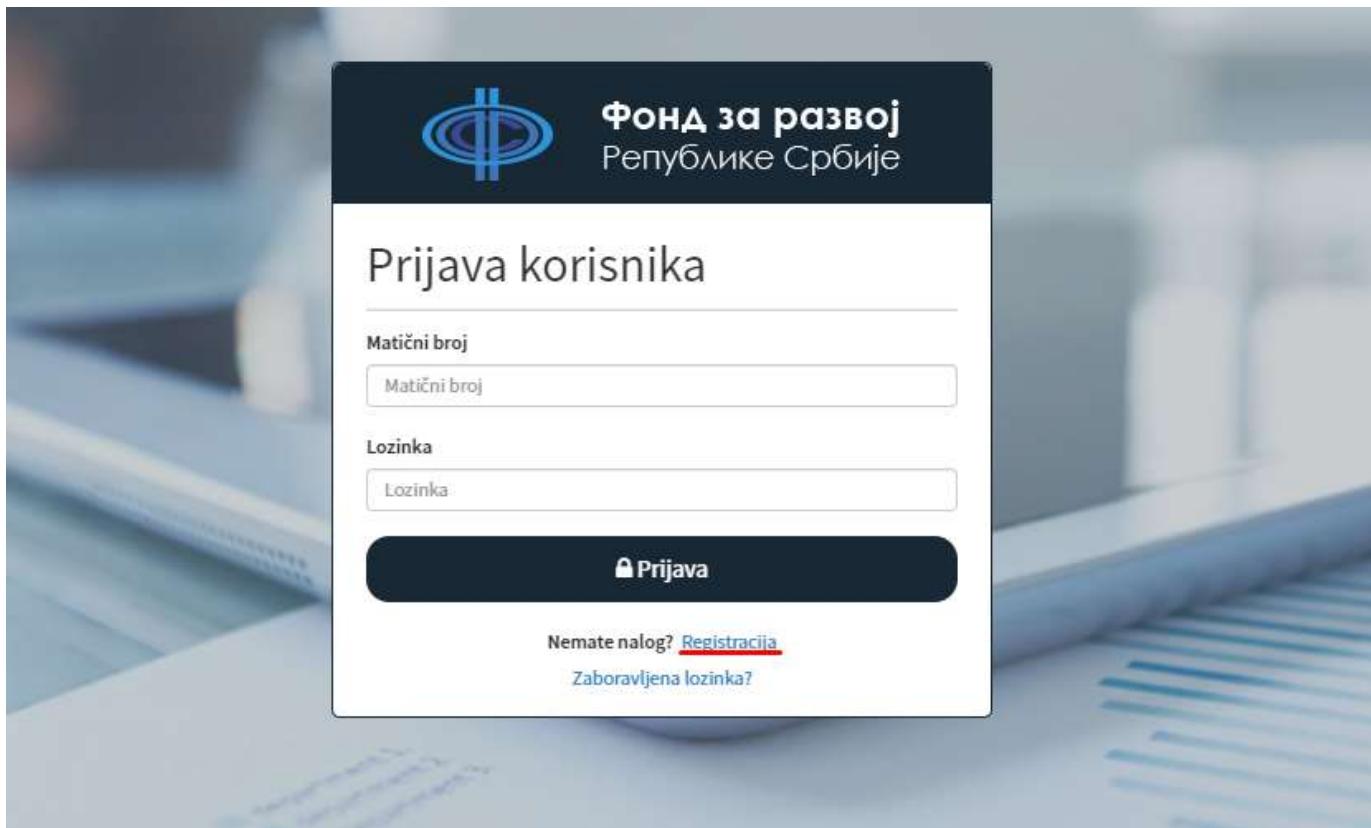
Sadržaj

1	Registracija	3
2	WEB	5
2.1	Podnošenje zahteva	5
2.1.1	Tab Podnošenje zahteva	5
2.1.2	Tab Unos zahteva	6
2.1.3	Tab Upload dokumentacije	6
2.2	Moji zahtevi	9



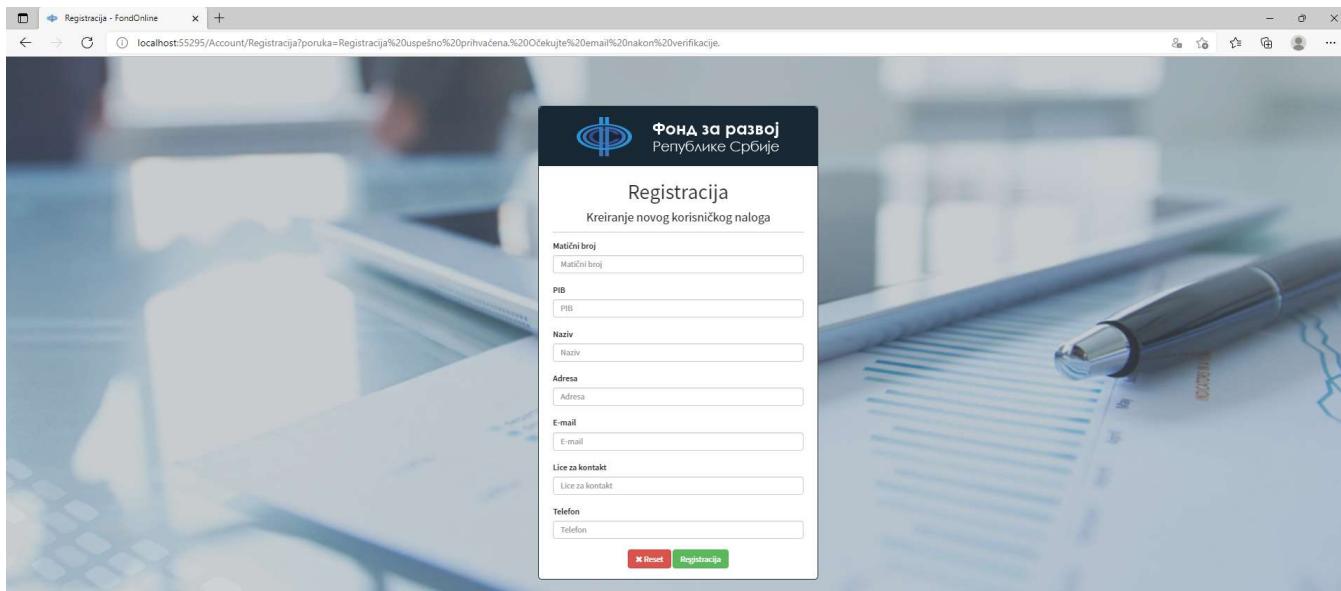
1. Registracija

Ukoliko korisnik nema nalog za prijavu na portal FondOnline, potrebno je da se prvo registruje. Klikom na link Registracija otvara se stranica za registraciju (Slika 1).



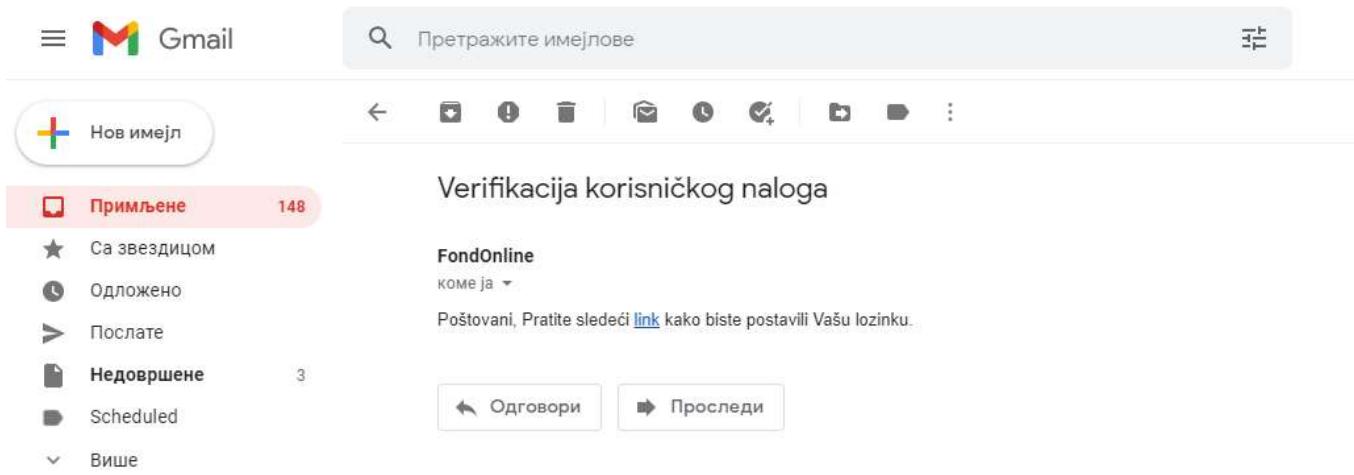
Slika 1

Potrebno je popuniti sva polja sa stанице за регистрацију и kliknuti на дугме Registracija (Slika 2). Nakon успешног уноса, корисник мора бити верификован од стране оператора из Фонда за развој Републике Србије.

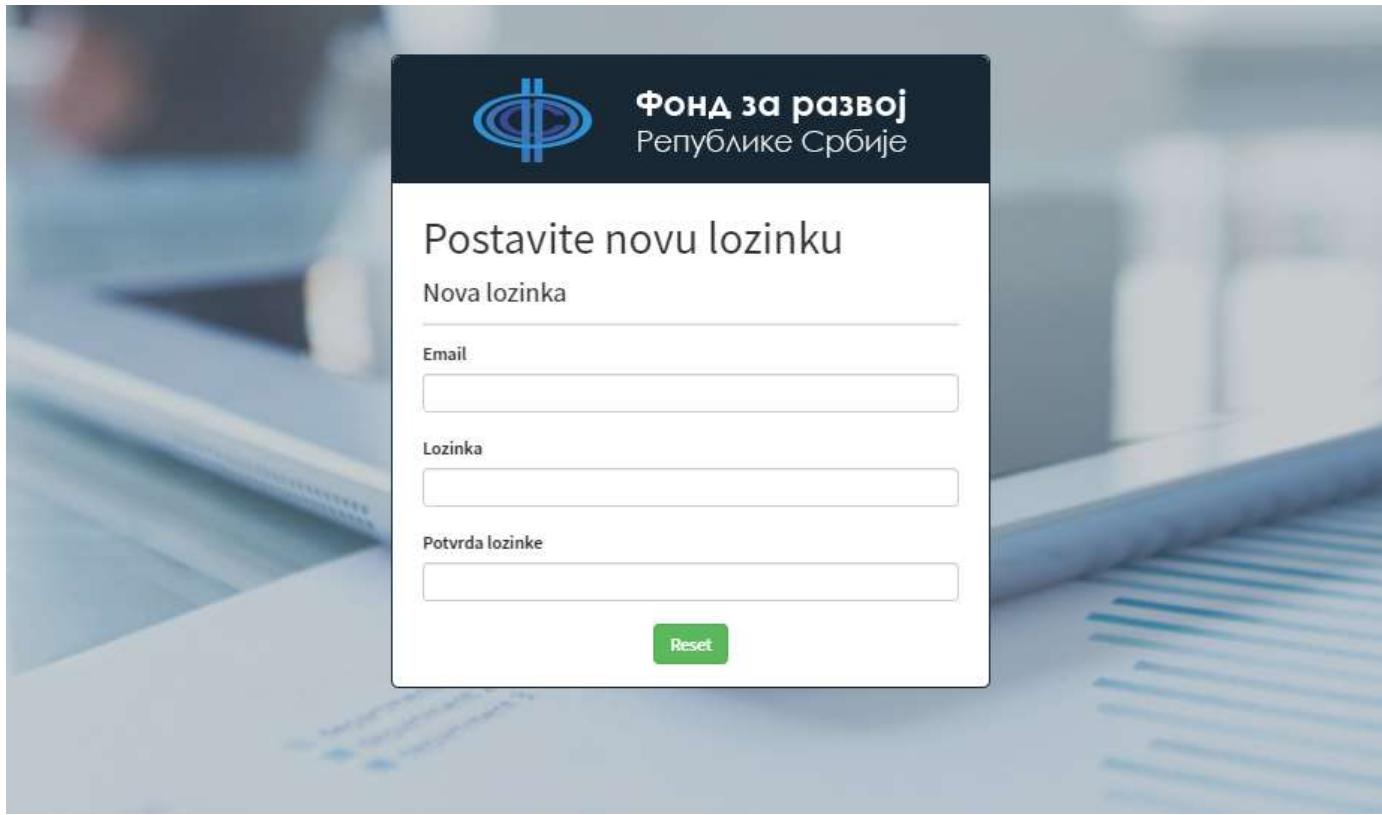


Slika 2

Kada korisnički nalog bude odobren od strane operatera u Fondu, korisnik će dobiti email sa linkom za postavljanje lozinke (Slika 3). Klikom na link otvara se stranica za postavljanje lozinke (Slika 4).



Slika 3



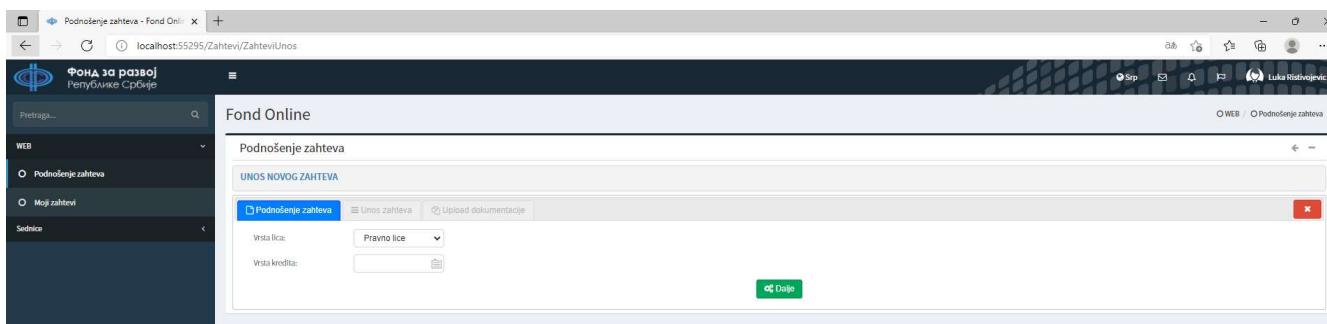
Slika 4

2. WEB

2.1. Podnošenje zahteva

2.1.1. Tab Podnošenje zahteva

Odabirom vrste lica i vrste kredita omogućava se unos zahteva (tab 2.1.2) i pregled neophodne dokumentacije (tab 2.1.3).



Slika 5



2.1.2. Tab Unos zahteva

Unos zahteva obezbeđuje unos i izmenu podataka koji zavise od vrste odabranog lica (pravno lice ili preduzetnik). Polja uz koja стоји crvena ikonica sa uzvičnikom su obavezna za unos.

The screenshot shows the 'Podnošenje zahteva' (Submission of Request) page in the Fond Online system. The 'Unos zahteva' tab is selected. The form contains fields for personal information (Name, Address, Contact), business information (Business type, VAT number, Phone, Email), and financial details (Bank account, Credit amount). A green 'Sačuvaj' (Save) button is at the bottom right.

Slika 6

2.1.3. Tab Upload dokumentacije

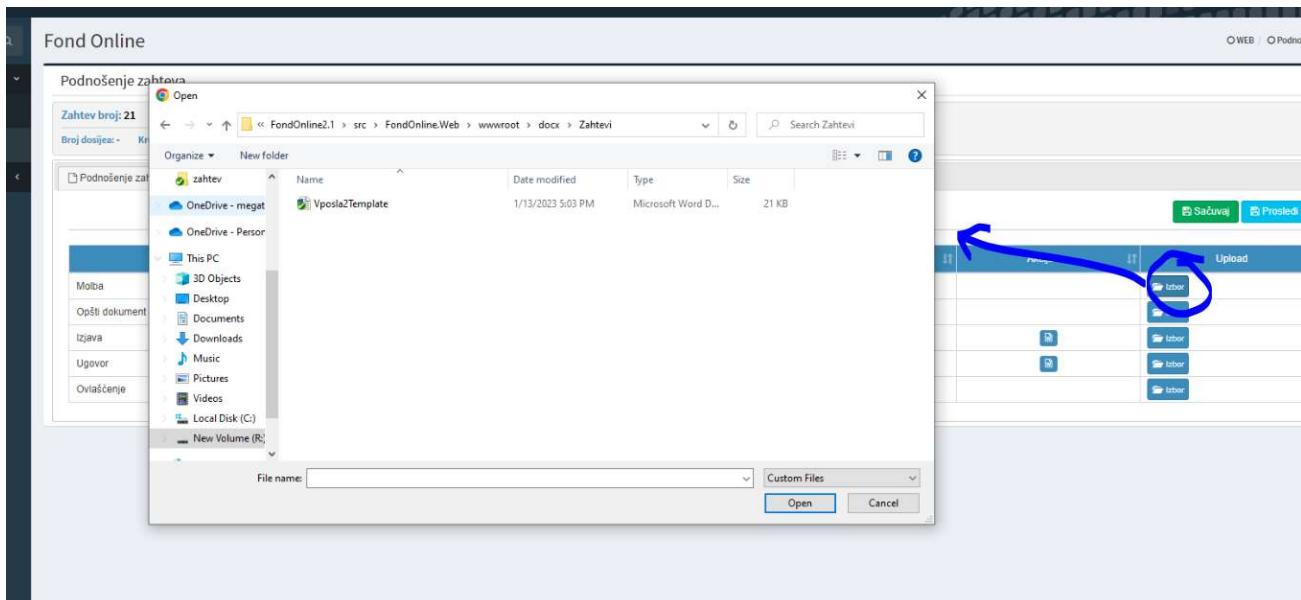
Uspešnim unosom zahteva na tabu za unos zahteva (tab opisan u sekciji 2.1.2) omogućava se pridruživanje neophodne dokumentacije koja je predefinisana od strane Fonda za razvoj, a zavisi od odabrane vrste kredita.

Ukoliko uz dokument stoji ikonica , klikom na nju korisnik će biti preusmeren do dokumenta ka praznom obrascu ili uputstvu za podnošenje zahteva koje se nalazi na sajtu Fonda za razvoj.

Ukoliko polje Link ka obrascu nema opciju , ali ima  u koloni akcija, klikom na nju otvara se Word dokument sa popunjениm podacima zahteva, koji je potrebno da korisnik potpiše, digitalno ili ručno i pridruži kao i ostala dokumenta (Slika 7). Dokumenta se pridružuju klikom na dugme Izbor i lociranjem file-a koji se pridružuje na računaru klijenta (Slika 8).



Slika 7



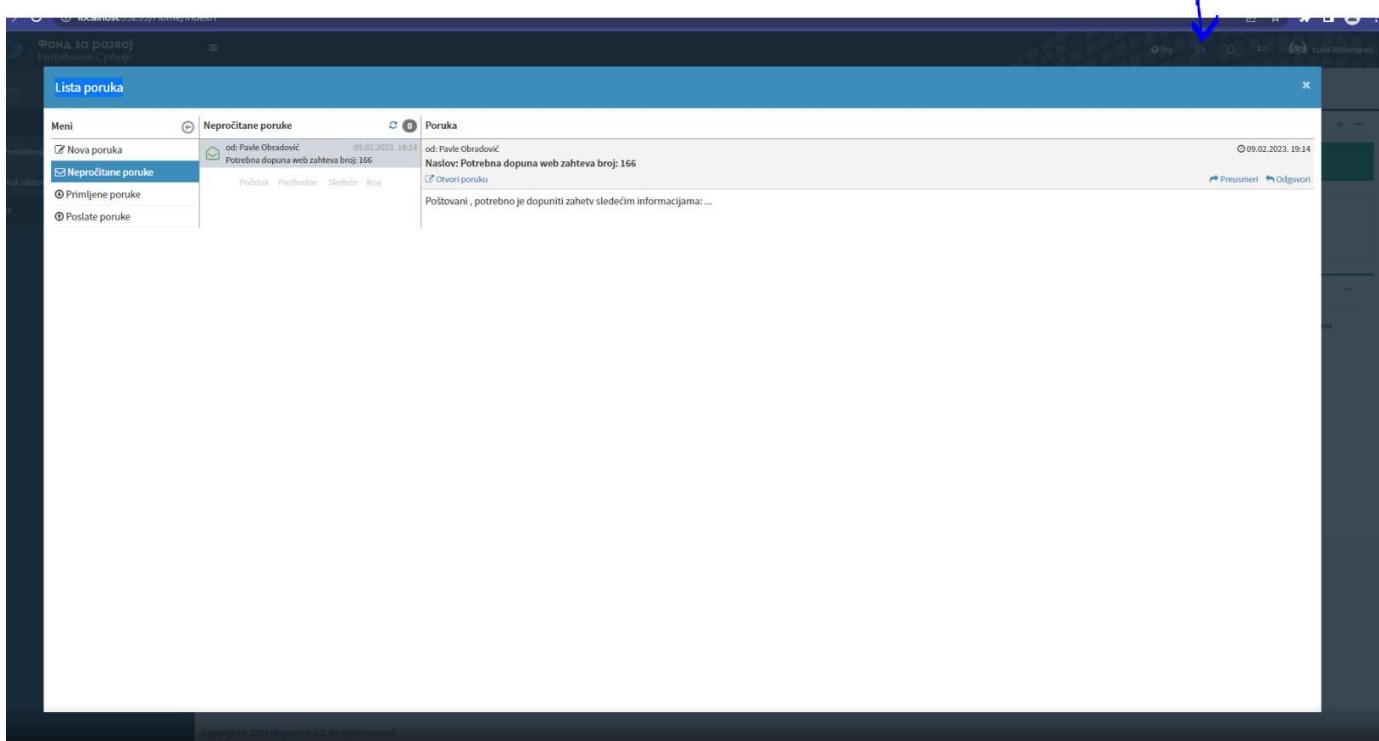
Slika 8

Napomena: Svaki dokument koji se na ovaj način postavi na sajtu, potrebno je da sadrži tačno one podatke koji su sadržani u uputstvu ili linku ka obrascu. Na primer u „Ostala statusna dokumentacija“ potrebno je u jednom file-u skenirati redom dokumente koji su navedeni u uputstvu i takav file pridodati ovoj stavki.

Svaka izmena nad zahtevom čuva se klikom na dugme Sačuvaj. Kada je zahtev kompletiran, korisnik ga prosleđuje Fondu klikom na dugome Prosledi u Fond (Slika 7), čime se menja status zahteva i onemogoćava izmena istog, osim u slučaju da operater Fonda ne vrati zahtev korisniku na dopunu.



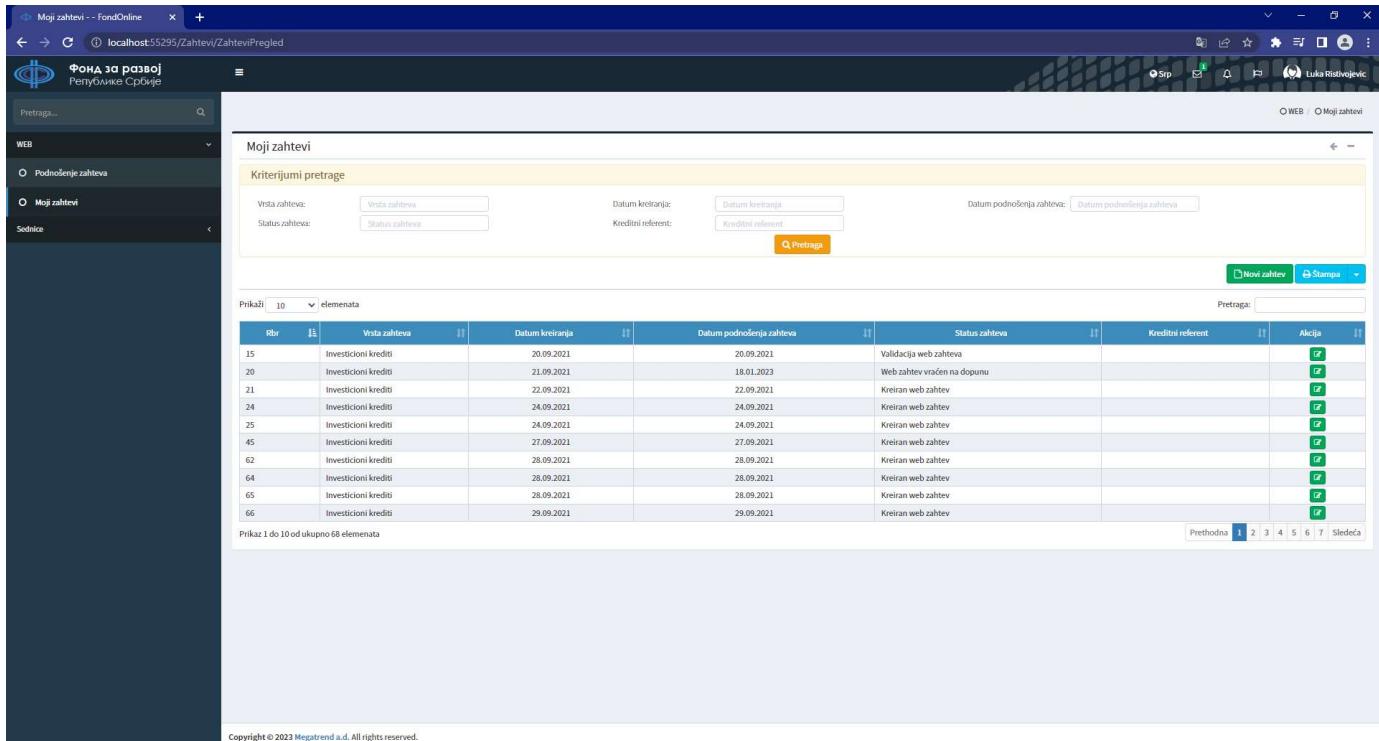
Ukoliko operater vrati korisniku zahtev na dopunu, to je vidljivo u okviru poruka za korisnika koje se nalaze u zagлављу portala (Slika 9).



Slika 8

2.2. Moji zahtevi

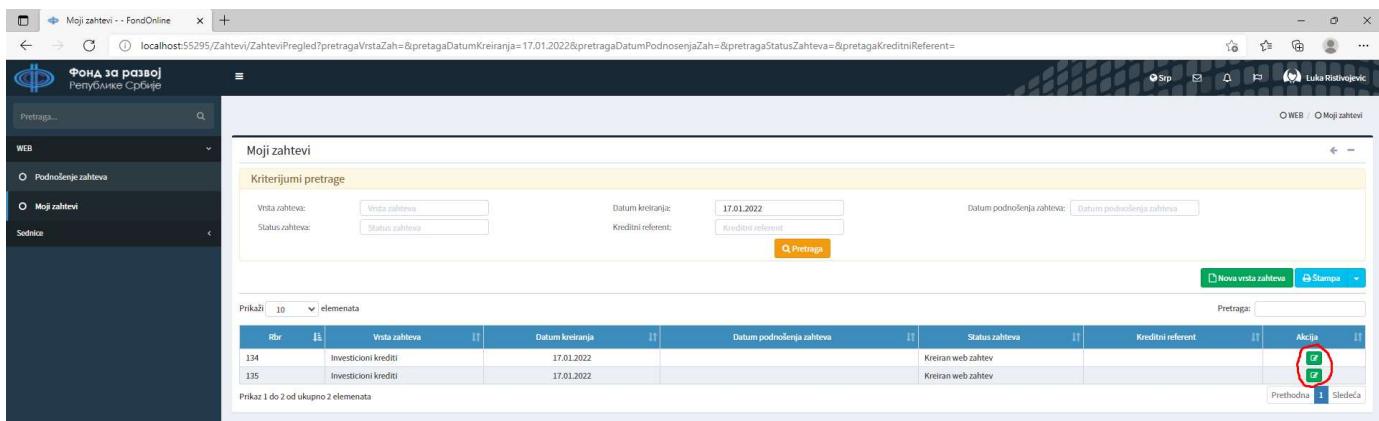
Stranica za pregled zahteva sastoji se iz dva dela – dela za unos novog zahteva i dela za prikaz unetih zahteva koji mogu biti sa različitim statusima. Kriterijumi pretrage se mogu unositi pojedinačno ili kombinovano.



Rbr	Vrsta zahteva	Datum kreiranja	Datum podnošenja zahteva	Status zahteva	Kreditni referent	Akcija
15	Investicioni krediti	20.09.2021	20.09.2021	Validacija web zahteva		
20	Investicioni krediti	21.09.2021	18.01.2023	Web zahtev vráćen na dopunu		
21	Investicioni krediti	22.09.2021	22.09.2021	Kreiran web zahtev		
24	Investicioni krediti	24.09.2021	24.09.2021	Kreiran web zahtev		
25	Investicioni krediti	24.09.2021	24.09.2021	Kreiran web zahtev		
45	Investicioni krediti	27.09.2021	27.09.2021	Kreiran web zahtev		
62	Investicioni krediti	28.09.2021	28.09.2021	Kreiran web zahtev		
64	Investicioni krediti	28.09.2021	28.09.2021	Kreiran web zahtev		
65	Investicioni krediti	28.09.2021	28.09.2021	Kreiran web zahtev		
66	Investicioni krediti	29.09.2021	29.09.2021	Kreiran web zahtev		

Slika 9

Klikom na dugme Pretraga dobijaju se rezultati koji odgovaraju zadatim kriterijumima pretrage. Klikom na dugme akcija u tabeli otvara se stranica za pregled i izmenu podataka izabranog zahteva (Slika 11).



Rbr	Vrsta zahteva	Datum kreiranja	Datum podnošenja zahteva	Status zahteva	Kreditni referent	Akcija
134	Investicioni krediti	17.01.2022		Kreiran web zahtev		
135	Investicioni krediti	17.01.2022		Kreiran web zahtev		

Slika 10